

Vlastivedné múzeum v Galante

v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja

Návštevnícky poriadok

Vlastivedné múzeum v Galante
Dom ľudového bývania v Matúškove
Vodný mlyn v Tomášikove

Preambula

Návštevnícky poriadok Vlastivedného múzea v Galante platí pre návštevníkov nachádzajúcich sa v priestore múzea. Kúpou vstupenky a vstupom do expozície by mal každý návštevník akceptovať tento poriadok a jeho ustanovenia sa pre neho stávajú záväznými. Na recepcii múzea je tento návštevnícky poriadok umiestnený a pre každého viditeľný.

Čl. I

Prevádzková doba

1. Prevádzková doba Vlastivedného múzea v Galante a jeho expozícií je nasledovná:
 - **Vlastivedné múzeum v Galante:**
Otvorené: Utorok – Piatok 9.00 – 17.00 hod.
Sobota 13.00 – 17.00 hod.
Posledný vstup do múzea je o 16.40 hod.
 - **Vodný kolový mlyn v Tomášikove:**
Otvorené: November - Marec: Pondelok – Nedeľa 9.00 – 16.00 hod.
Posledný vstup do expozície je o 17.40 hod.

Apríl - Október: Pondelok – Nedeľa 9.00 – 18.00 hod.
Posledný vstup do expozície je o 18.40 hod.
 - **Dom ľudového bývania v Matúškove:**
Otvorené: Utorok 9.00 – 12.00 hod.
Štvrtok – Piatok 13.00 – 17.00 hod.
Posledný vstup do expozície je o 16.40 hod.
2. Návštevné hodiny môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.
3. Počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja bude múzeum otvorené iba pre vopred objednané skupiny.

Čl. II

Vstupné

1. Výška vstupného je stanovená cenníkom, ktorý je podpísaný riaditeľom Vlastivedného múzea v Galante. Vstupné sa platí jednotlivo za každú expozíciu zvlášť (Vlastivedné múzeum v Galante, Vodný kolový mlyn v Tomášikove, Dom ľudového bývania v Matúškove).
2. Návštevník pred vstupom do expozície/výstavných priestorov múzea je povinný zakúpiť si na recepcii vstupenku, ktorou sa preukáže pri vstupe do expozície. Návštevník sa musí preukázať vstupenkou kedykoľvek na požiadanie zamestnancov Vlastivedného múzea v Galante počas celej doby prehliadky múzea.
3. Návštevník môže vstúpiť do expozícií len s platnou vstupenkou. V prípade žiadosti o vydanie zľavnenej alebo voľnej vstupenky sa na recepcii Vlastivedného múzea v Galante preukáže platným dokladom, na základe ktorého žiada o zľavnenú alebo voľnú vstupenku. V iných prípadoch voľný vstup návštevníka do výstavných/expozičných

priestorov musí byť odsúhlasený riaditeľom Vlastivedného múzea v Galante.

4. Platnosť vstupenky je na jeden vstup v ten deň, v ktorý bola vstupenka zakúpená. Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť.
5. Predaj vstupeniiek začína súčasne so začiatkom otváracích hodín a končí s ukončením otváracích hodín múzea/expozície.

Čl. III

Prevádzkové a organizačné zabezpečenie prehliadky múzea

1. Vstup do expozície je dovolený iba v sprievode lektora. Pri skupinovom vstupe je umožnený vstup približne 50 osobám. Veľkosť skupín vychádza z prevádzkových možností objektu, rešpektuje bezpečnosť objektu a jeho exponátov. Vzhľadom k tomu, že vstupy do múzea sú skupinové s lektorom, je často potrebná i dlhšia čakacia doba na prehliadku múzea.
2. Interval medzi jednotlivými vstupmi (prehliadkami múzea) určuje pracovník recepcie. Je limitovaný prevádzkovými podmienkami, bezpečnosťou objektu, zbierkových predmetov a návštevníkov.

Čl. IV

Povinnosti návštevníkov

1. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do expozícií múzea.
2. Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospelaj osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
3. Pri hromadnej skupine (školské zájazdy), či inak organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg, pri ostatných hromadných skupinách vedúci skupiny.
4. Návštevníci nesmú do expozície vstupovať s dáždnikmi, objemnými taškami, ruksakmi, prípadne inou batožinou.
5. Návštevníci nesmú vstupovať do výstavných a expozičných priestorov múzea na kolobežkách, trojkolkách, bicykloch a kolieskových korčuliach, atď.
6. Návštevník je povinný počas prehliadky múzea správať sa kultúrne, tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea.
7. Vlastivedné múzeum v Galante a Dom ľudového bývania v Matúškove majú úplný bezbariérový prístup, avšak počas pohybu po návštevnej trase je nevyhnutné dbať o zvýšenú pozornosť pri schodoch, je zakázané vykláňať sa z okien a dvíhať deti na parapety. Vodný kolový mlyn v Tomášikove má čiastočný bezbariérový prístup.
8. Povinnosťou návštevníka je predmety nájdené v budove múzea odovzdať na recepcii múzea alebo zamestnancovi múzea, ktorý ich zaistí a neskôr odovzdá ich majiteľovi.
9. Návštevník, ktorý spôsobí škodu svojím konaním, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa. Pri spôsobení škody platia všeobecne záväzné predpisy.
10. Múzeum nenesie zodpovednosť za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto Návštevníckeho poriadku.

Čl. V

Ochrana objektu, bezpečnosť a ochrana zbierkových predmetov

1. Návštevníci sú povinní rešpektovať pokyny zamestnancov múzea. Pri neuposlúchnutí pokynov alebo príkazov vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov, objektu alebo zbierok, bude návštevník vykázaný z objektu bez náhrady vstupného.
2. Osobám, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, je vstup do objektu a expozícií zakázaný. Vstup do priestorov múzea môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu múzea.
3. V okamihu zistenia poškodenia alebo zistenia straty zbierkového predmetu v priebehu prehliadky sú všetci návštevníci nachádzajúci sa v tomto čase v objekte, povinní podrobiť sa všetkým bezpečnostným pokynom zamestnancov múzea, ako aj počkať na príchod polície SR.
4. Je zakázané akékoľvek poškodzovanie a ohrozovanie objektov vo vlastníctve Vlastivedného múzea v Galante, jeho zbierkových predmetov a nádvorí. V múzeu ako aj v jeho objektoch je zakázané:
 - fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom v celom areáli;
 - vylepovať plagáty na objekty múzea
 - akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať objekty (maľovanie na steny, rýpanie do stien a pod.), zariadenie a zbierkové predmety;
 - dotýkať sa voľne vystavených exponátov, vitrín a stien;
 - požívať v expozícii a v objekte múzea nápoje, zmrzlinu, žuvačky, jedlo, omamné a psychotropné látky;
 - vzdávať sa od skupiny a lektora, prekračovať vodiace šnúry, ktorými sú vymedzené návštevne trasy;
 - akýmkoľvek spôsobom narúšať plynulý priebeh prehliadky, nevhodným a hlučným správaním obmedzovať a obťažovať ostatných návštevníkov, rušiť hlučným hovorom, hudbou, spevom, používaním mobilných telefónov, tabletov, notebookov, rádiom, hlasnými prejavmi a podobnou činnosťou) výklad lektora ako aj samotných návštevníkov. Takéto správanie je dôvodom na okamžité vylúčenie z prehliadky, bez náhrady vstupného;
 - fotografovať (fotoaparátmi, mobilmi alebo tabletami) a zhotovovať zvukové a audiovizuálne nahrávky. Porušenie týchto zákazov je dôvodom na okamžité vylúčenie z prehliadky, bez náhrady vstupného;
 - vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť;
5. Vstup do expozície je umožnený aj návštevníkom s malým plemenom psa za podmienok, že ho budú niesť počas celej prehliadky na rukách. Majiteľ psa si musí byť vedomý, že pokiaľ pes bude svojím správaním vyrušovať ostatných návštevníkov musí expozíciu opustiť bez náhrady vstupného. Výnimku tvoria iba psy vodiace alebo asistenčné, ktoré sú za týmto účelom riadne označené.
6. V interiéri múzea/expozície je povolené na súkromné účely fotografovať a natáčať video návštevníkmi len po zaplatení poplatku podľa cenového výmeru tak, aby žiadnym spôsobom nerušili ostatných návštevníkov a nezdržovali plynulosť prehliadky. Na vedecké, dokumentačné, propagačné, komerčné a iné účely povoľuje fotografovať a natáčať video na základe vopred doručenej žiadosti vedeniu Vlastivedného múzea v Galante. Takýto návštevník vstupuje do objektu osobitne s pracovníkom, ktorého poverí riaditeľ múzea.

Čl. VI

Práva a povinnosti lektorov a zamestnancov múzea

1. Pri vstupe do expozície a výstavných priestorov (pokiaľ nie sú sprístupnené zdarma) lektor skontroluje návštevníkovi platnú vstupenku.
2. Lektor poskytne návštevníkom výstav a expozícií Vlastivedného múzea v Galante lektorský výklad.
3. Lektor je oprávnený upozorniť návštevníka na porušovanie Návštevníckeho poriadku.
4. V prípade, že návštevník aj napriek napomenutiu opakovane porušuje ustanovenia tohto poriadku, alebo odmietne poslúchnuť pokyny zamestnancov múzea, môže zamestnanec za hrubé a opakované priestupky voči Návštevnému poriadku vykázať takého návštevníka z prehliadky, bez nároku na vrátenie vstupného.

Čl. VII

Návštevy s pedagogickým dozorom

1. Organizované školské zájazdy detí do 18 rokov majú vstup do expozícií múzea zakázaný bez pedagogického dozoru (učitelia, vychovatelia).
2. Pedagogický dozor (učitelia a vychovatelia) je povinný na základe pokynov lektora zabezpečiť bezproblémovú prehliadku dohliadaním na správanie žiakov a mladistvých študentov.
3. Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu minimálne 10 žiakov, má vstup zdarma.
4. Priania, pochvaly, pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci zapísať do kroniky múzea, ktorá sa nachádza na chodbe múzea na poschodí.

Čl. VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Tento Návštevnícky poriadok je záväzný pre činnosť návštevníckej prevádzky Vlastivedného múzea v Galante
2. Návštevnícky poriadok nadobúda účinnosť dňom podpisu riaditeľa.

V Galante dňa 30. 5. 2025



riaditeľ

Vlastivedného múzea v Galante